

Исх.293.09/эл от 16.09.2026

**В Федеральную службу по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека**

по проекту ID 02/07/08-26/00170519

Замечания и предложения

к проекту постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара»

Ассоциация «Российские автомобильные дилеры» (РОАД), рассмотрев проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара» (далее — проект Правил), сообщает следующее.

РОАД поддерживает цель проекта, направленную на повышение доступности технического обслуживания и ремонта товаров. Вместе с тем предлагаемая редакция не учитывает особенности автомобильной отрасли, различия между участниками рынка, требования безопасности и защиты интеллектуальной собственности.

Предоставление одинакового объема технической документации получателям с различным уровнем квалификации, оснащения и ответственности может создать риски для потребителей и поставить добросовестных участников рынка в неравные конкурентные условия. В связи с этим РОАД считает необходимым доработать проект Правил до его принятия.

1. Разграничение категорий получателей информации

Проект Правил уравнивает официальных дилеров, независимые станции технического обслуживания и организации, осуществляющие торговую деятельность. При этом официальные дилеры несут расходы на оборудование, обучение персонала, выполнение технических требований изготовителя и содержание необходимой инфраструктуры. Кроме того, выступая продавцами, они наряду с изготовителем несут предусмотренную законодательством ответственность перед потребителями за качество товара.

Необходимо исключить ситуацию, при которой ремонт автомобиля выполняется сторонней организацией, а ответственность за его последствия, включая требования о замене автомобиля или возврате денежных средств, возлагается на дилера, не контролировавшего качество проведенных работ. **В гарантийный период обслуживание и ремонт, влияющие на гарантийные обязательства, должны осуществляться официальными дилерами либо уполномоченной изготовителем организацией.** Если работы выполнены иной организацией, вопрос о замене товара или возврате денежных средств должен решаться с учетом связи между проведенным ремонтом и выявленным недостатком.

Предлагается установить категории получателей и дифференцированные уровни доступа к документации в зависимости от характера деятельности, квалификации персонала, технической оснащенности и ответственности заявителя. Критерии допуска должны быть объективными, проверяемыми и недискриминационными. Наличие соглашения с изготовителем может рассматриваться как один из способов подтверждения соответствия установленным требованиям, но не должно являться единственным условием доступа.

2. Подтверждение квалификации и технической оснащенности

Предусмотренная пунктом 6 проекта Правил выписка из ЕГРЮЛ или ЕГРИП с соответствующим кодом ОКВЭД не подтверждает фактическое ведение деятельности, квалификацию персонала, наличие производственной базы, оборудования и соблюдение требований безопасности.

Предлагается ввести реестровый или аккредитационный механизм и предусмотреть подтверждение наличия производственной базы, необходимого оборудования и квалифицированного персонала. Требования должны учитывать виды работ, в том числе работы с тормозными системами, системами пассивной безопасности, электронными блоками, высоковольтными системами автомобилей и др.

3. Разделение технической информации по уровням доступа

Общая эксплуатационная документация и базовые сведения о ремонте могут предоставляться широкому кругу профессиональных участников рынка. Доступ к диагностическому и калибровочному программному обеспечению, протоколам обмена данными, иммобилайзерам, системам помощи водителю, блокам управления двигателем и высоковольтным системам должен предоставляться через защищенные информационные системы только организациям, обладающим штатом квалифицированных специалистов.

4. Защита интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации

Проект Правил не устанавливает порядок использования документации после ее получения. Предлагается предусмотреть соглашение о конфиденциальности, запрет передачи документации и программного обеспечения третьим лицам, ограничение использования заявленной целью, персонализированный доступ, фиксацию действий пользователя и ограниченный срок действия доступа. При нарушении установленных требований должна быть предусмотрена возможность приостановления или прекращения доступа.

5. Основания для отказа в предоставлении информации

Предлагается установить право изготовителя отказать в предоставлении документации при недостоверности сведений, отсутствии подтвержденной квалификации для запрашиваемого уровня доступа, несоответствии объема документации цели запроса, нарушении условий конфиденциальности либо наличии обоснованных признаков неправомерного использования информации. Одновременно необходимо определить порядок уведомления заявителя и обжалования такого отказа.

6. Сроки предоставления информации

Единый срок 15 рабочих дней не учитывает характер и объем запроса. Для типовой документации он может быть избыточным, а для сложного программного обеспечения или документации по модельной линейке – недостаточным. Предлагается дифференцировать сроки в зависимости от объема, сложности и уровня доступа к информации.

7. Порядок определения платы

Проект Правил предусматривает бесплатное предоставление документации в электронной форме и допускает плату за перевод и предоставление документации на материальных носителях. При этом не урегулированы расходы на защищенный доступ к специализированному программному обеспечению, его сопровождение, обновление и обеспечение информационной безопасности.

Предлагается определить границы бесплатного доступа и установить прозрачные, экономически обоснованные и недискриминационные принципы расчета платы за дополнительные сервисы. Официальный дилер не должен повторно оплачивать доступ, если соответствующие расходы уже предусмотрены дилерским или сервисным договором.

8. Ответственность получателя информации

Пункт 10 проекта Правил устанавливает ответственность изготовителя за непредоставление, несвоевременное предоставление, неполноту или недостоверность информации, но не регулирует ответственность ее получателя.

Необходимо закрепить ответственность получателя за разглашение документации, ее передачу третьим лицам, неправомерное изменение программного обеспечения, вмешательство в системы безопасности транспортного средства, некачественный ремонт и причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя.

9. Требования безопасности

Получатель документации должен быть проинформирован об ограничениях при выполнении работ с тормозными системами, подушками безопасности, пиротехническими элементами, высоковольтными системами электромобилей и другими компонентами повышенной опасности. Получение документации не должно рассматриваться как подтверждение права или квалификации на выполнение таких работ.

10. Оценка регулирующего воздействия

В сводном отчете в качестве субъектов регулирования учтены преимущественно изготовители. Вместе с тем проект Правил непосредственно затрагивает официальных дилеров – продавцов товаров, независимые станции технического обслуживания, торговые организации и иных потенциальных получателей информации.

Предлагается дополнить оценку регулирующего воздействия сведениями о составе и количестве получателей, а также оценкой затрат на создание защищенных систем доступа, перевод и обновление документации, сопровождение программного обеспечения и контроль использования информации. Также необходимо оценить целесообразность переходного периода для создания соответствующей инфраструктуры.

11. Особенности регулирования автомобильной отрасли

Предлагается закрепить в проекте Правил или отдельном приложении специальные требования к предоставлению технической документации в отношении автомототранспортных средств. Необходимо определить лицо, обязанное предоставлять документацию при отсутствии иностранного изготовителя в Российской Федерации, а также прямо установить период доступности документации после снятия транспортного средства с производства.

С учетом изложенного просим учесть предложения РОАД при доработке проекта Правил и провести дополнительное обсуждение с участием изготовителей, дистрибьюторов, официальных

дилеров, независимых сервисных организаций и специалистов в области безопасности транспортных средств.

Ассоциация готова направить представителей для участия в экспертной и нормативной проработке проекта.

**Президент Ассоциации
«Российские автомобильные дилеры»**



А.Г. Подшеколдин

Исп. директор
О.В. Барinov
+79109749777